2주차 학습

학습 키워드 – 경쟁전략, 정보기술, 경쟁우위

Q1. 정보시스템 구축에 필요한 유ㆍ무형의 모든 기술과 수단을 아우르는 기술을 무엇이라고 하는가?

1. [컴퓨터기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
2. [사물인터넷](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
3. [유비쿼터스](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
4. [정보시스템기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
5. [정보기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)

Q2. 기업에 필요한 원부자재를 제공하는 공급업체와 그들의 가치사슬을 포함하는 것은 무엇인가?

1. [기업전략](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
2. [가치사슬모형](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
3. [가치시스템](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
4. [경쟁전략](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
5. [정보기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)

Q3. 세분화된 시장을 선택하고 그 시장에서 원가우위전략 또는 차별화전략을 구사하는 전략을 무엇이라고 하는가?

1. [비용우위전략](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
2. [시장중심전략](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
3. [세분화전략](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
4. [집중화전략](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
5. [서비스전략](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)

## 1. 경쟁전략과 정보기술

1. 1)

정보기술은 정보시스템 구축에 필요한 유ㆍ무형의 모든 기술과 수단을 아우르는 기술로서 고객만족, 핵심적인 수익원천, 원가절감에 기여함

1. 2)

경쟁전략은 산업 내에서의 시장점유율 확보나 평균 이상의 수익률 확보를 통한 경쟁우위 방안을 연구하고 탐색하는 것임

## 2. 정보기술 활용과 경쟁우위

1. 1) 원가우위전략
   * 동종 산업 내에서 제품이나 서비스를 낮은 비용으로 생산하는 것
2. 2) 차별화전략
   * 산업 내에서 독특하고 차별화된 제품이나 서비스를 제공
3. 3) 집중화전략
   * 세분화된 시장을 선택하고, 그 시장에서 원가우위전략 또는 차별화전략을 구사하는 것

학습키워드 – 경영혁신, 리엔지니어링, 프로세스변화

Q1. 경영혁신에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

1. [급진적](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
2. [완전한 새로운 시작](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
3. [상향식](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
4. [지원수단 : 정보기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
5. [변화 유형 : 조직구조, 조직문화](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)

Q2. 고품질 창출의 기초를 제공하는 동시에 종업원 사기를 고양시키는 것은?

1. [전사적 품질경영](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
2. [경영혁신](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
3. [전략 경영](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
4. [프로세스 개선](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
5. [고객만족 경영](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)

Q3. 프로세스의 변화 방향에 해당하지 않는 것은?

1. [업무의 병렬화](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
2. [종이문서 증가](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
3. [권한의 이양](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
4. [업무의 제거](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
5. [단일 접점화](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)

## 1. 경영혁신과 비즈니스 프로세스 리엔지니어링

1. 1) 경영혁신은 기술혁신에 수반하여 필연적으로 일어나는 경영상의 전반적인 혁신으로 조직의 비효율성 제거,경쟁력 확보를 위해 필요함
2. 2) BPR
   * 정보 기술을 활용하여 조직 구성원의 직무 만족을 극대화하고 직무 재설계를 통해 조직을 근본적으로 재설계함
   * 이로써 고객만족의 향상으로 경쟁우위를 창출함
3. 3) BPR의 원칙
   * 기본적
   * 근본적
   * 극적
   * 프로세스적

## 2. 정보기술과 프로세스 변화

1. 1) 프로세스의 변화의 방향
   * 업무의 병렬화
   * 단일 접점화
   * 업무의 제거
   * 권한의 이양
   * 지역적 한계 극복
   * 종이문서의 제거
2. 2) 정보기술 발전 추세는 모바일 컴퓨팅과 유비쿼터스 환경의 대두임